

**Karin Hopfmann**



Studium der Philosophie in Berlin und Leipzig  
Postgraduales Studium Kulturpolitik/ Kulturwissen-  
schaften in Berlin

Geschäftsführerin im Bereich Kulturpolitik

Wissenschaftliche Forschung und Lehrbeauftragte an  
der Humboldt-Universität zu Berlin/Kulturwissenschaft

Projektmanagement bei freien Trägern der  
interkulturellen Arbeit

Fachpolitikerin für Migration/Integration/Flüchtlings-  
politik/Entwicklungspolitik 1995 bis 2006

Ausbildungen als Mediatorin und Supervisorin 1999  
bis 2005

Arbeit als Mediatorin, Supervisorin und Moderatorin

Seit 2006 Arbeit als freischaffende systemische  
Beraterin, Dozentin und Trainerin

**Mitglied im Berufsverband Deutsche Gesellschaft  
für Supervision DGSv**

## Meine weiteren Angebote:

- ◆ Coaching für Führungskräfte
- ◆ Konfliktberatung/Mediation
- ◆ Lebens- und Krisenberatung
- ◆ Kommunikationstraining für Alltag und Beruf
- ◆ Moderation von Veranstaltungen

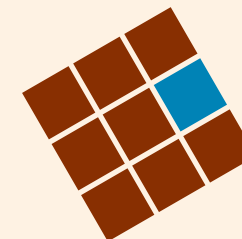
Siehe auch [www.supervision-hopfmann.de](http://www.supervision-hopfmann.de)

Ich berate Sie gern über das für Sie und Ihre Situation  
passende Angebot.

**Dipl.Phil. Karin Hopfmann**  
*Supervisorin, Mitglied DGSv*  
*Dozentin · Trainerin · Coach*

Bänschstraße 72  
10247 Berlin  
Telefon 030. 40 63 86 90  
Fax 030. 40 63 86 91  
Funk 0177. 685 12 81

E-Mail: [info@supervision-hopfmann.de](mailto:info@supervision-hopfmann.de)



# *Supervision für Mitarbeiter/innen in Betreuungs- und Pflegeberufen*

*Ein Gütesiegel für professionelle Personalarbeit.*

## Was ist Supervision?

SUPERVISION ist der klärende Blick von oben, die kritische Sicht von außen. Eine Beratungsmethode, die zur Sicherung und Verbesserung der Qualität beruflicher Arbeit eingesetzt wird.

- ◆ Konstruktiv fragen
- ◆ Intensiv zuhören
- ◆ Gefühle zulassen
- ◆ Widerspruch provozieren
- ◆ Phantasie anregen
- ◆ Verunsicherung akzeptieren
- ◆ Ressourcen mobilisieren
- ◆ Lösungen suchen

Supervision fördert ein gesundes Arbeitsklima und motiviert Ihre Mitarbeiter/innen.

## Warum Supervision?

Mitarbeiter/innen in der Betreuung und Pflege sind mit vielfältigen Anforderungen und Belastungen konfrontiert wie z.B.:

- ◆ Persönlicher Anspruch an die Arbeit mit Menschen und die Realität des Berufsalltags
- ◆ Herausforderungen einer permanenten Beziehungsarbeit und die Notwendigkeit der Abgrenzung
- ◆ Gute Kommunikationsfähigkeit mit Betreuten, Familienangehörigen und Kolleg/innen
- ◆ Der Widerspruch von Zuwendungsbedarf und Zeitdruck
- ◆ Umgang mit belastenden Gefühlen wie Einsamkeit, Rückzug, Trauer, Depression und Aggression
- ◆ Besondere Anforderungen im Umgang mit erkrankten und verwirrten älteren Menschen
- ◆ Hohe Einsatzbereitschaft im Schichtsystem

Betreuungs- und Pflegekräfte haben deshalb einen Anspruch auf Zuwendung und Entlastung im Berufsalltag.

## Ich biete Ihnen:

- ◆ Leitungs- und Teamsupervision in Ihrer Betreuungs- und Pflegeeinrichtung
- ◆ Gruppensupervision mit Teilnehmer/innen aus dem gleichen Berufsfeld wie z.B. Pflegekräfte oder medizinisches Personal
- ◆ Fallsupervision für die Reflexion im Umgang mit schwierigen Bewohner/innen, Klient/innen oder Patient/innen
- ◆ Einzelsupervision im Bedarfsfall

Ich arbeite mit einem systemischen Ansatz (der Mensch im System seiner Beziehungen), partnerschaftlich, mit Respekt, Diskretion und ...



... natürlich Humor.